

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

# دورة الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما

## لمحة عامة

- انضم إلينا لتصبح ممارساً معتمداً لسداسية سيجما والتي تضم الآلاف من محترفي سداسية سيجما الذين حضروا دوراتنا خلال العشرين عاماً الماضية واستخدموا سداسية سيجما كمنهجية لتحسين العمليات وتحويل الأعمال. إن محتوى هذه الدورة من مستوى الحزام الأخضر متناسق مع مستوى المعرفة المعتمد (BOK) من قبل ASQ و IASSC. إن دورة الحزام الأخضر في سداسية سيجما الفريدة من نوعها تساعد على تحسين جودة عمليات شركتك من خلال اعتماد نهج قائم على البيانات وتزويدك بالمهارات اللازمة للعمل في المشاريع التي تفيد جميع أنواع العمليات والشركات. كما يتعلم المشاركون كيفية تطبيق مراحل منهجية سداسية سيجما من: التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة (DMAIC) وكيفية صياغة ميثاق المشروع، بالإضافة إلى ذلك يتعرف المشاركون على أدوات الجودة والإحصاءات لمساعدتهم في صياغة وصف المشكلة وترجمتها إلى سياق قابل للقياس. كما سيتم تزويد المشاركين بالأدوات لتقييم استعداد مؤسستهم.

## المنهجية

- عبر مزيج من المحاضرات التفاعلية والعروض التقديمية الجماعية والفردية تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين فرصة ممارسة المهارات المكتسبة من خلال التمارين ودراسات الحالة، وبالإضافة إلى ذلك، سيتم عرض مقاطع فيديو حول شركات طبقت منهجية سداسية سيجما على أرض الواقع، كما تقدم دراسة الحالة التي سيتم تناولها خلال التدريب توضيحاً لاستخدام سداسية سيجما.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- مناقشة سداسية سيكما و ضرورة تحسين العمليات
- تحسين العمليات من خلال تحديد وقياس وتحليل وتطوير ومراقبة منهجية سداسية سيكما
- تحديد نطاق المشروع وبناء دراسة جدوى للإدارة لاستخدام سداسية سيكما في جمع وتحليل البيانات بشكل مناسب باستخدام أدوات مختلفة في Minitab
- تطبيق الأدوات المختلفة في مشروع سداسية سيكما

## الفئات المستهدفة

- المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون بتوظيف منهجية سداسية سيكما لصالح مؤسساتهم، وأن يصبحوا مهنيين معتمدين ويطبقون سداسية سيكما لتحسين العمل .

## معايير الدورة

- استخدام سداسية سيكما
- مهارات حل المشكلات
- مهارات التفكير الناقد
- استخدام الإحصاءات التطبيقية
- مبادئ Lean
- ملاحظات
- ملحوظة 1: سيشمل الحزام الأخضر من سداسية تمارين/ النصوص القرائية قبل الدورة التدريبية الصفية ومهامدراسة ذاتية لتعزيز التعلم.
- ملحوظة 2: مضمنة في الدورة: كتاب إلكتروني يحتوي على الشرائح والمواد وأكثر من 40 نموذج مفيد في استخدامات سداسية سيكما.
- ملحوظة 3: سيتم منح المشاركين الذين يحضرون جميع الجلسات شهادة إتمام الدورة ، كما يمكن الحصول على خيار الشهادة المعتمدة (المشمول في الرسوم) عن طريق اجتياز اختبار في



نهاية الدورة (معدل النجاح 70%) الذي يقيس معرفة المشاركين في مجموعة سداسية سيجما المعرفية.(BOK)

## سداسية سيجما – مقدّمة ومرحلة التحديد

- فهم سداسية سيجما
- تاريخ سداسية سيجما
- أدوار ومسؤوليات سداسية سيجما
- تكلفة الجودة الرديئة COPQ
- صوت المتعاملين / اتباع نموذج الجودة CTQ
- المقاييس الأساسية لسداسية سيجما
- اختيار المشاريع
- تطوير ميثاق المشروع وبيان المشكلة
- نموذج SIPOC
- استخدام نموذج باريتو لتحديد النطاق
- دراسة حالة

## سداسية سيجما - مرحلة القياس

- مقدمة في حسابات سداسية سيجما
- مؤشرات قدرة العمليات
- المقدمة إلى Minitab
- أنواع البيانات والإحصائيات الأساسية: الميل المركزي، والتنوع، والتعديل
- تخطيط جمع البيانات
- جمع عينة البيانات
- فهم العوامل X التي تؤثر على عملياتك Y ووضع خطة للقياس
- تحليل أنظمة المقاييس: مقياس R&R
- القدرات المتقدّمة للعمليات
- تحليل التوزيع الطبيعي



## سداسية سيجما - مرحلة التحليل

- أدوات الجودة السبعة النموذجية - مراجعة
- مراقبة العمليات الإحصائية - (SPC) مخططات المراقبة
- اختيار المتغيرات
- اختيار مخطط المراقبة
- تحليل مخطط المراقبة
- مخطط العمليات
- التحليل النوعي
- تحديد أشكال الإخفاق وتحليل آثاره FMEA

## سداسية سيجما - مراحل التطوير والمراقبة

- مقدمة في الرسوم البيانية
- المخططات البيانية
- مخطط التبعر
- الإحصاء الاستنتاجي
- خطط المراقبة في سداسية سيجما
- طول التقييم والاختيار
- اختبار التجارب
- تجربة المنجنيق

## تفكير Lean وسداسية سيجما

- Lean أم سداسية سيجما
- تعريف Lean
- مبادئ تفكير Lean
- أنواع الهدر
- حقيبة أدوات Lean
- المصنع المرئي و S5
- تدقيق الأخطاء Poka Yoka -
- Lean مقابل سداسية سيجما



# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج