

معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

تميز الأداء المؤسسي وفقاً لمعايير النموذج الأوروبي

EFQM

فكرة الدورة

- تواجه المنظمات المعاصرة على المستوى العالمي وفي المجتمعات العربية بشكل خاص عدداً من التحديات فيما يتعلق بتنافسيتها لتحقيق التميز والاستدامة في بيئة الأعمال، حصل ذلك بفعل الثورة الحاصلة في مجال الاتصال، و التطور التكنولوجي، و الانفتاح الاقتصادي و الثقافي المعرفي، ذلك الذي فرضته متطلبات العولمة. وقد تطلب ذلك مواجهة هذه التحديات بطرق مبتكرة وغير تقليدية، وذلك من خلال التغيير و التطوير و إجراء التحسينات المستمرة في أساليب و نظم العمل المختلفة في هذه المنظمات.
- التعرف على مفهوم التطوير المؤسسي
- التعرف على المبادئ الاساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- التعرف على ركائز الممارسات العالمية المثلى
- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- التعرف على نموذج التميز الأوروبي EFQM
- المعايير الخمسة للتميز الممكنات Enablers
- جانب النتائج في نموذج التميز Results
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الجائزة الأوروبية للتميز EFQM و منهجية رادار RADAR

أهداف الدورة

- التعرف على مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتميز
- التعرف على عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق التميز في الأداء
- فهم كيفية إنجاز الخطة الاستراتيجية لتحقيق التميز من خلال نموذج EFQM
- التعرف على عناصر نموذج التميز الأوروبي EFQM



- التعرف على معايير نموذج التميز الاوربي EFQM
- كيفية بناء استراتيجية التميز المؤسسي في المنظمة
- تقييم معايير التميز باستخدام منهجية الرادار

الفئات المستهدفة

- المدراء من مستوى الادارة العليا و الوسطى و التنفيذية
- رؤساء أقسام البحث و التطوير في المنظمات الحكومية والخاصة
- مدراء و رؤساء أقسام وحدات ضمان و ضبط الجودة و التميز المؤسسي
- العاملين في لجان التميز و جوائز الجودة و وحدات تطوير العمل المؤسسي
- المدراء الوظيفيين و الموظفين من المستويات الإشرافية في المنظمات
- الأشخاص الباحثين و المهتمين في مواضيع التطوير التنظيمي و ادارة الجودة

محاور الدورة

مفهوم التطوير المؤسسي

- المبادئ الأساسية لبرنامج التطوير المؤسسي
- مدخل الى ثقافة التميز
- هرم ثقافة التميز
- ركائز الممارسات العالمية المثلى
- هيكل التحول المؤسسي
- بناء فريق التطوير و التقييم المؤسسي
- دور فريق التطوير المؤسسي
- الطريق من الجودة الى التميز المستدام
- نموذج التميز الأوروبي EFQM
- مدخل جوائز التميز المؤسسي العالمية



التخطيط الإداري

- كيف نضع الخطط التطويرية للمنظمة؟
- كيف يمكن لنا من صياغة جيدة للأهداف؟
- ما هي الإدارة بالأهداف و علاقتها بالخطط التطويرية؟
- ما هي عوائق تنفيذ الخطط الاستراتيجية؟
- ما هي العناصر الأساسية للإدارة الاستراتيجية؟
- كيف نصنع نجاح الخطة الاستراتيجية؟
- كيف يمكننا مراقبة و تحديث الاستراتيجية أثناء التنفيذ؟

المعايير الخمسة للتميز: الممكنات Enablers

- معيار القيادة في هرم ثقافة التميز
- معيار الموارد البشرية في هرم ثقافة التميز
- معيار السياسة و الاستراتيجية في هرم ثقافة التميز
- معيار العمليات في هرم ثقافة التميز
- معيار الشراكة والموارد في هرم ثقافة التميز

جانب النتائج في نموذج التميز: Results

- نتائج الموارد البشرية
- نتائج الزبائن
- نتائج المجتمع
- نتائج الأداء المؤسسي
- مبادئ تقييم الأداء المؤسسي باستخدام معايير الـ EFQM

معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج