

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

## برنامج القائد الفعال

### فكرة الدورة

- لتحقيق الربط الفعال بين الشعور و الفكر أو بين العقل و القلب، مما يبرز لنا أهمية دور العاطفة في التفكير المؤثر سواءً في إتخاذ قرارات حكيمة أم في إتاحة الفرصة للتفكير بصفاء و وضوح، و الذي بدوره يضمن تحسين الأداء و زيادة الإنتاجية على مستوى الأفراد و المؤسسات و التميز في قيادة الآخرين، يقدم معهدنا البرنامج التدريبي "القائد الفعال" المقدم للقادة كمفهوم عصري حديث له تأثير واضح و مهم في حياة كل شخص، في طريقة تفكيره وعلاقاته و إنفعالاته.

### تمنحك هذه الدورة التدريبية إكتساب الآتي:

- تعزيز مهارات التواصل بين القوى العاملة في الشركة
- زيادة مدارك و قدرات المشاركين
- تنمية المهارات اللازمة للمشاركين لإدارة أنفسهم و إدارة علاقاتهم مع الآخرين بفاعلية
- التعرف على نقاط ضعفهم و كيفية تكوين علاقات ناجحة و فعالة

### أهداف الدورة

- سيمكّنك إنضمامك إلى هذه الدورة التدريبية من الوصول إلى فهم أفضل، والقدرة على تحليل مدى تأثير الفهم والإدراك العاطفي على النفس والعلاقة مع الآخرين، والذي بدوره يرفع من الأداء الفردي و يزيد من إنتاجية فريق العمل داخل المنظمة لتحقيق الأهداف، و سيمنحك القدرة على:
- تحديد نقاط الضعف و نقاط القوة في ذاتك
- إستشعار نقاط الضعف و نقاط القوة عند الآخرين
- إعتتماد السلوك المناسب لبناء علاقات طيبة وناجحة مع الجميع
- تنمية مهارات الإتصال و فهم الآخرين



## الفئات المستهدفة

- لتمكين القدرة على تعزيز الذكاء العاطفي للوصول إلى المطلوب بالشكل الصحيح و التعامل مع الآخرين بفعالية و دون سوء الفهم، و لتحقيق التواصل المثمر بغض النظر عن مواقفنا أو المهام التي نقوم بها، يُعتبر برنامج القائد الفعال و المقدم مناسب للجميع و خاصةً الفئات التالية:
- أولئك الذين هم في مناصب إدارية مثل كبار المدراء
- قادة الفرق
- المشرفين

## محاورة الدورة

### أساسيات الذكاء العاطفي

- ما هية واهمية الذكاء العاطفي
- الأنواع المتعددة للذكاء
- المكونات الأساسية للذكاء العاطفي
- قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي
- علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل
- نموذج SEE Do Get

### الذكاء العاطفي و إدارة الذات

- الوعي بالذات (القواعد والأساليب)
- ملكات ضبط النفس
- إدارة العواطف
- تحفيز النفس
- فن إدارة الانفعالات
- الغضب العقلاني



## الذكاء العاطفي و القيادة

- موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة
- استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير
- استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين
- الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

## الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

- فن إدارة الانطباع الأول
- الهيات الاجتماعية الأربعة
- استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين
- توجيه العلاقات الإنسانية
- التعامل مع بنك المشاعر

## تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

- تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع
- استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات
- التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات
- استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع
- أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج