

معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

التفكير التصميمي والابداع المرن والابتكار في العمل

مقدمة:

- التفكير التصميمي هو مجموعة من العمليات و الاستراتيجيات لحل المشاكل بطريقة إبداعية، و هو من المفاهيم الشائعة في التصميم المعاصر و التطبيقي، في مجالي الأعمال و الإدارة . يقدم معهدنا هذه الدورة لتشرح فيها التفكير التصميمي والابتكار بشكل معمق و تقدم توجيهات لتحديد الأهداف في التصميم و لحل المشاكل بشكل أكثر إبداعا. لقد صممت دورة التفكير التصميمي والابداع المرن في العمل بهدف اكساب المشاركين فهم عميق لمبادئ وعمليات التفكير التصميمي، وكيفية تطبيق منهجيته وأدواته لتوليد أفكار ابداعية وكيفية توظيف هذه المنهجيات لبناء استراتيجيات عمل قابلة للتطبيق. كما أنها تقوم على تعريف المشاركين بالخمس مراحل لعملية التفكير التصميمي وفوائده وإطاره. ومن خلال هذه الدورة التفاعلية، ستتعلم منوها مختلفا لحل المشكلات الاستراتيجية بحيث يمكنك إنشاء تجارب يحبها العملاء. ستتمرن على التفكير التصميمي والابتكار على مشروع واقعي وتزود نفسك بمجموعة قوية من الأدوات لتصبح أكثر ابتكارا وفعالية.

اهداف البرنامج:

- وصف العملية المنهجية لتحديد وحل المشاكل
- إيجاد إطار عمل ناجح ومثمر وفق منهجيات التفكير التصميمي، كاستراتيجية لا غنى عنها للابتكار داخل المؤسسات.
- استكشاف أساس المشكلة عند اتخاذ العملاء كمصدر معلومات
- تحديد المشكلة الحقيقية
- وضع تصور للحلول الممكنة
- تنفيذ نماذج أولية لهذه الحلول وتجربتها
- التوصل إلى الحلول النهائية



مخرجات ومكتسبات البرنامج:

- اكتساب فهم عميق لمبادئ وأدوات وعمليات التفكير التصميمي
- تطبيق إطار التفكير التصميمي لحل المشكلات بشكل أكثر إبداعًا
- إنشاء نماذج أولية لاختبار فكرتك باكرا، قبل إجراء استثمار كبير للوقت و المال
- فهم المشاكل من وجهة نظر العميل
- توجيه المجموعات لتبادل الأفكار الإبداعية بفعالية
- تخطيط و إجراء أبحاث تصميم فعالة، بما في ذلك مقابلات المستخدم
- صنع واستخدام لوحة عمل لتوصيل أفكارك المتعلقة بالتصميم
- تحديد أهدافك في التصميم
- وضع خطة لإعادة فكرتك إلى الأمام
- تمكين المشاركين من توظيف منهجية التفكير التصميمي لبناء استراتيجيات عمل قابلة للتطبيق

المحاور التدريبية:

- المفاهيم الأساسية ومبادئ التفكير التصميمي
- مفهوم التفكير التصميمي وأهميته في المنشآت
- خطوات ومراحل التفكير التصميمي لبناء المشروع المناسب
- خلق وتوليد الحلول والابتكار لتلبية احتياج المنشأة
- خمس مراحل عمل للتفكير التصميمي
- عقلية التفكير التصميمي و الأدوات والقوالب
- فوائد التفكير التصميمي
- إطار التفكير التصميمي
- دراسات حالة للتفكير التصميمي
- مهارات الابتكار والابداع
- افضل ممارسات الابتكار في ادارة العمل

الفئات المستفيدة:

- جميع العاملين بإدارات المؤسسة
- جميع مدراء ومسؤولي الإدارات
- مسؤولي التطوير الإداري والوظيفي
- من يتم تأهيلهم لشغل المناصب القيادية
- جميع العاملين والمديرين المهتمين بتلك الموضوعات الحيوية

محتوى البرنامج:

مفاهيم أساسية ومنطلقات فكرية في التفكير التصميمي:

- مفهوم التفكير التصميمي وأهميته في المؤسسات
- مبادئ التفكير التصميمي
- فوائد التفكير التصميمي
- إطار التفكير التصميمي
- نموذج التفكير التصميمي
- المكونات الأساسية في نموذج التفكير التصميمي

تنمية المهارات الإبداعية وتحقيق التميز الإداري من خلال التفكير التصميمي:

- مفهوم وأهمية التفكير الإبداعي
- مواصفات المورد البشري المبدع
- إدارة المواهب ودورها في تطوير الأداء
- مبادئ التميز الإداري
- محاور الإبداع والتميز الإداري
- معوقات التفكير الابتكاري والحلول على المستوى الشخصي والتنظيمي

مراحل التفكير التصميمي:

- الملاحظة
- التصور
- النمذجة
- الاختيار
- التنفيذ

منهجيات التفكير التصميمي كاستراتيجية للابتكار وحل المشكلات:

- تحديد المشكلة الحقيقية
- تحليل المشكلة
- الفرق بين المشكلة والظاهرة
- وضع تصور للحلول الممكنة
- تنفيذ نماذج أولية للحلول وتجربتها
- تطبيق إطار التفكير التصميمي لحل المشكلات بشكل أكثر إبداعاً
- كيفية توظيف منهجية التفكير التصميمي لبناء استراتيجيات عمل قابلة للتطبيق

أفضل ممارسات الابتكار في إدارة العمل والتفكير التصميمي:

- كيف ندعم التفكير الابتكاري عبر التصميم
- شروط تطبيق التفكير التصميمي
- كيف تطبق التفكير التصميمي في أعمالك
- التفكير التصميمي كطريقة قوية لتحفيز الإبداع والابتكار لدى الموظفين
- عقلية المصمم وطرق التفكير الابتكاري
- بناء أفكار ومبادرات مبتكرة لنمو المؤسسات والشركات وفق آلية التفكير التصميمي

معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج