

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

# الاستجابة لحالات الطوارئ، إدارة الأزمات وتقييم المخاطر

## مقدمة:

- تتناول هذه الدورة مفهوم و آلية الاستجابة لحالات الطوارئ، إدارة الأزمات وتقييم المخاطر، بالإضافة إلى آلية تبادل ونقل المعلومات واتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة والأدوار والمسؤوليات وآلية التنسيق المشترك لفرق الطوارئ والأزمات ولمحة حول آلية إدارة الأحداث الكبرى وحالات الطوارئ والأزمات والكوارث وأدوار ومسؤوليات فريق إدارة الطوارئ والقيادة والسيطرة وجاهزية ومرونة المؤسسات والمجتمع في مواجهة المخاطر وتطوير ورفع فاعلية وكفاءة العمليات الرئيسية في إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث وأهمية توظيف وتسخير الموارد المتاحة على المستوى الاستراتيجي ضمن بيئة تخطيط مناسبة واتخاذ القرارات الفعالة والمناسبة للتعامل الناجح في حالات الأزمات والكوارث.

## اهداف الدورة:

### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطوير أساليب التعامل مع الأزمات/ الكوارث
- تعديل وتطبيق خطة الاستجابة للطوارئ
- تحسين أساليب وقدرات إدارة الأزمات
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات وحالات الطوارئ (التنظيم، الأدوات، والمنهجيات
- تطبيق أفضل الممارسات في مجال تنظيم مراكز التحكم بالطوارئ (ECC) وفرق الاستجابة للطوارئ (ERT) وفرق إدارة الأزمات (CRT) لمساعدة مراقبة الحوادث المتوقعة (FIC)

## الفئات المستهدفة:

- القادة والمسؤولون عن السلامة والطوارئ أو إدارة الأزمات والمهنيون ومسؤولو المخاطر والتسويق وخبراء التأمين والمهنيون المسؤولون عن حالات الطوارئ والاستجابة للأزمات. كما تلائم هذه الدورة المدراء والمشرفين المهتمين بهذا المجال.



## محتوى البرنامج:

### الوقاية من الأعمال الخطرة:

- نظرة عامة حول طرق الوقاية
- تحليل هشاشة الأوضاع
- تقييم المخاطر من المواد الخطرة
- تطوير دليل إدارة الأزمات
- تطوير الإجراءات
- إدارة الأزمات - نماذج السيطرة
- أنظمة القيادة والسيطرة
- إدارة الأزمات - التخطيط لحالات الطوارئ
- القوانين الدولية

### كتابة خطة الاستجابة للطوارئ:

- المحتويات الحساسة لخطة الاستجابة للطوارئ:
- منظمة الطوارئ
- إجراءات الطوارئ
- تقييم الموارد المتاحة
- تنفيذ الخطة
- تدريب العاملين
- توزيع خطة الطوارئ
- تحديث الخطة

### تنظيم التحكم في الحوادث:

- مراكز مراقبة الطوارئ (ECC)
- الاتصالات في ECC
- المعدات اللازمة
- الموارد اللازمة



- فرق الاستجابة للطوارئ (ERT)
- الصحة و السلامة
- فرق إدارة الأزمات (CRT)
- توجيه حادثة التحكم (اللجنة المالية)

### إجراءات الاستجابة عند حالات الطوارئ:

- الاستجابة ووسائل الإعلام
- إجراءات العمل عند حالات الطوارئ
- إجراءات الإخلاء
- حالات الطوارئ الطبية
- إجراءات وقوع حريق
- إجراءات وقوع انفجار
- المواد الخطرة
- المخاطر البيئية

### نموذج الاستجابة للطوارئ:

- العلاقات الإعلامية والانتعاش
- حالة Flixborough
- حالة مصفاة تكساس BP
- حالة مصفاة BIG Spring
- الحالات على الأساس الإقليمي

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج