

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

# القيادة و التطوير التنظيمي في قطاع الرعاية الصحية

## فكرة الدورة

- تتناول هذه الدورة التدريبية المقدمة من معهدنا ، مهارات تطوير القادة في مجال الرعاية الصحية من خلال استكشاف الابتكارات في التكنولوجيا و الممارسات في هذا القطاع الحساس. تقدم الدورة التدريبية للمشاركين الفرصة لتقييم الطرق المختلفة التي تتبعها المنظمات في تطوير القيادة، و وضع خطط التطوير الشخصي للتطوير المستمر في المستقبل.
- ستتناول هذه الدورة التدريبية السياق العالمي لإدارة الرعاية الصحية، و كمثال على ذلك تأثير جائحة كوفيد-19 العالمي على المنظمات و المجتمعات و الأطباء وغير الأطباء في البلدان المتقدمة والنامية. ستم تغطية العديد من أساليب القيادة المختلفة بما في ذلك الفاعلية الشخصية و إدارة الموارد و الأفراد، و فرصة لممارسة مهارات جديدة من أجل المرونة و إدارة الصراع.

## ستسلط هذه الدورة التدريبية الضوء على:

- مقدمة في التطوير التنظيمي
- الفرص و التحديات الحالية في تقديم الرعاية الصحية على الصعيد العالمي
- أهمية الريادة في تقديم الرعاية الصحية
- تأثير جائحة كوفيد-19 والاستعداد للمستقبل
- أطر و نماذج الكفاءات

## أهداف الدورة

### بنهاية هذه الدورة التدريبية سيكون المشاركون قادراً على:

- فهم مناهج تطوير المنظمة
- استكشاف العديد من نظريات و أساليب القيادة
- بناء الثقة بالنفس و الوعي الذاتي
- اكتساب وجهات نظر حول الفرص و التحديات الحالية لإدارة الرعاية الصحية



- تطوير المهارات في إدارة الصراع والقدرة على الصمود

## الفئات المستهدفة

هذه الدورة التدريبية مناسبة لمجموعة واسعة من المهنيين، ولكنها ستفيد بشكل خاص:

- المديرين والأطباء المسؤولين عن تقديم رعاية عالية الجودة
- المديرين التنفيذيين و قادة الفريق و المشرفين
- المديرين و القادة الجدد في الأدوار القيادية
- المديرين و القادة الراغبين في تعزيز قدراتهم القيادية

## محاور الدورة

### سياق الرعاية الصحية و الاجتماعية

- وجهات نظر عالمية حول الرعاية الصحية و الاجتماعية
- نماذج عمل مختلفة في تقديم الرعاية الصحية
- تأثير كوفيد-19 على تقديم خدمات الرعاية في بلدان مختلفة
- كيفية تحسين الصحة العالمية
- دور الابتكار في تقديم الرعاية الصحية

### الأخلاقيات في تقديم الرعاية الصحية

- المبادئ الأربعة لأخلاقيات العمل في قطاع الرعاية الصحية
- وجهات نظر مختلفة: كمدبر، أو طبيب، أو مريض
- التطورات في العلوم و التكنولوجيا و الرعاية الصحية عن بعد
- التحيزات النفسية في اتخاذ القرار
- الرعاية الصحية كعمل تجاري



## الوباء و الدروس المستفادة

- استمرارية الأعمال
- إدارة الأزمات
- هل يمكن اعتبار أزمة كوفيد-19 بجةة سوداء
- كيفية تقييم و إدارة المخاطر
- مثال على الممارسات الجيدة في المستشفيات
- الدروس المستفادة
- الأوبئة في الماضي و المستقبل

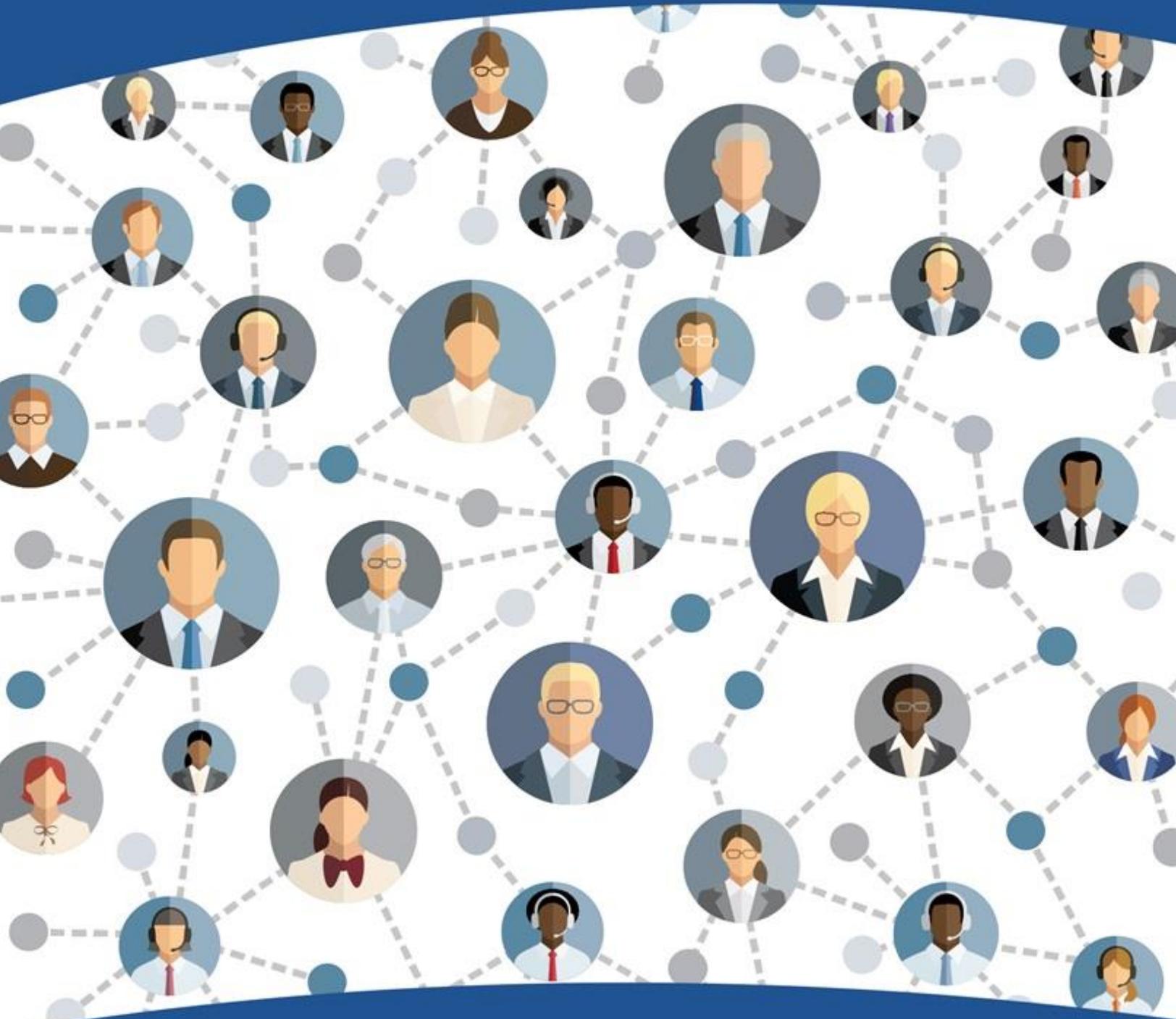
## منظمات الرعاية الصحية الرائدة

- هل هناك اختلاف بين منظمات الرعاية الصحية
- لماذا يتم التركيز على الصحة العامة و التغاضي عن التركيز على الرعاية
- هل هناك ترابط بين الصحة و الرعاية الاجتماعية
- إدارة أصحاب المصلحة الرئيسيين
- مراجعة و تخطيط التنمية الشخصية

## الفرص و التحديات المستقبلية

- البيئة الخارجية المحيطة
- الرعاية الصحية عن بعد
- الابتكار في قطاع الرعاية الصحية و الاجتماعية
- الكفاءات و القدرات التنظيمية
- تحليل SWOT و النتائج

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج