

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج

# الأدوات والعمليات والممارسات في حوكمة الموارد البشرية

## مقدمة:

- حوكمة الموارد البشرية هي مفهوم إداري تم تطويره في السنوات الأخيرة كإجراء للتأكد من أن العنصر البشري في أي مؤسسة خاضع للأخلاقيات والكفاءات المطلوبة في العمل. وهي تهدف إلى وضع كل الممكنات اللازمة لإخضاع إجراءات العمل المتعلقة بإدارة الموارد البشرية لمنظومة الأخلاقيات والكفاءات، وتتضمن هذه الإجراءات اختيار الموظفين، والمكافآت، والالتزام السلوكي، وإدارة الأداء وغيرها من وظائف إدارة الموارد البشرية.
- وتقوم حوكمة الموارد البشرية على عدد من المبادئ، ومن أهمها: الوضوح والشفافية في تصميم ومخرجات العمليات والممارسات التنظيمية، والانفتاح في العمليات والممارسات والمخرجات، والمساءلة أمام الجهات الرقابية في المؤسسة والسلطات القانونية وأصحاب المصلحة. وتتطلب حوكمة الموارد البشرية الفعالة التنسيق والالتزام والمشاركة في جميع مستويات المؤسسة، وبحيث يتم إظهار أعلى مستوى من الالتزام من خلال التكامل ما بين تخطيط العمل الاستراتيجي وتنفيذه. تم تصميم هذه الدورة المكثفة والعملية لتقديم أحدث ممارسات وعمليات حوكمة الموارد البشرية وتحليلاتها.

## اهداف البرنامج:

- ماهى الحوكمة
- أهداف وفوائد الحوكمة
- التحديات التي تواجه الفكر الحديث للموارد البشرية
- ضوابط وقواعد الحوكمة
- دور وأهمية وجود حوكمة للموارد البشرية
- فوائد تطبيق حوكمة الموارد البشرية فى المنظمات
- الأدوات والإدارات اللازمة لتحقيق الحوكمة فى المنظمات
- الأطراف الرئيسية فى الحوكمة
- حوكمة إدارة الموارد البشرية



- الحوكمة وعلاقتها بالموارد البشرية
- أخلاقيات وقيم المديرين
- الممارسات فى حوكمة الموارد البشرية الفعالة
- دور حوكمة الموارد البشرية فى تعزيز التنافسية وتحقيق الرضاء الوظيفى والدافعية نحو منظمة متميزة

## الفئات المستهدفة:

- مدراء الإدارات الموارد البشرية والتطويرالوظيفي والتدريب
- رؤساء اقسام الموارد البشرية والتطوير
- المشرفين والمسؤولين عن شؤون التدريب
- موظفي قسم الموارد البشرية

## محتوى البرنامج:

### التحديات الحديثة التى تواجه إدارة الموارد البشرية الفعالة:

- التخطيط الاستراتيجى للموارد البشرية
- الدعائم الأساسية التى يجب توافرها فى مدراء الموارد البشرية الاستراتيجيين
- منظومة إدارة الموارد البشرية والتحديات
- الأهداف الاستراتيجية للموارد البشرية
- عوامل فشل إدارة الموارد البشرية فى المنظمات

### الفكر الحديث والحوكمة:

- مفهوم الحوكمة
- نشأة الحوكمة
- مبررات وجود الحوكمة
- أهداف وفوائد الحوكمة
- التحديات التى تواجه الفكر الحديث للموارد البشرية



- ضوابط وقواعد الحوكمة

## العمليات والممارسات فى حوكمة الموارد البشرية:

- مفهوم حوكمة الموارد البشرية
- دور وأهمية وجود حوكمة للموارد البشرية
- فوائد تطبيق حوكمة الموارد البشرية فى المنظمات
- الأدوات والإدارات اللازمة لتحقيق الحوكمة فى المنظمات
- دور تحقيق الموارد البشرية فى تحقيق الحوكمة

## أساسيات إدارة الموارد البشرية:

- أهمية المورد البشري اليوم
- النظرة الخاطئة لإدارة شؤون العاملين
- مسؤوليات إدارة الموارد البشرية ومهامها
- دور الموارد البشرية فى القرن الحادى و العشرين
- أنشطة الموارد البشرية الحديثة
- تحديث الموارد البشرية وتنوع قوة العمل
- التركيبة الحالية للمورد البشري
- أنواع العمالة
- الجودة الشاملة
- تطوير الموارد البشرية
- التعلم ( الخبرة+التعلم+الجدارة)



## الاتجاهات الحديثة في تخطيط الموارد البشرية:

- الأصول البشرية
- مراحل التخطيط الاستراتيجي
- مشكلات تخطيط الموارد البشرية في المنظمات
- أنشطة الموارد البشرية في تخطيط القوى العاملة
- العوامل الخارجية المؤثرة في تخطيط القوى العاملة
- خرائط الإطلال
- أساليب تحليل الوظائف

## تحليل الوظائف والإستقطاب والتسكين:

- طبيعة تحليل الوظائف
- طرق جمع المعلومات المستخدمة في تحليل الوظائف
- كتابة وصف وتوصيف الوظيفة
- التنبؤ وتخطيط الموارد البشرية
- إستقطاب المرشحين لشغل الوظائف
- المفاهيم الأساسية لإختبارات التوظيف
- أنواع إختبارات التوظيف
- السمات الأساسية لمقابلات المرشحين للوظائف
- أسس تصميم وتنفيذ المقابلات الفعالة
- المشكلات التي تحول دون الإستفادة من مقابلات التوظيف

## إدارة الأجور والحوافز والمزايا الوظيفية:

- النواحي الأساسية للتعويضات
- العوامل الأساسية المحددة لمعدلات الأجور
- وضع معدلات الأجور
- القضايا الراهنة في إدارة التعويضات
- الطرق المستخدمة في تحفيز العاملين



- نظم سداد الأجر المتغير
- كيفية زيادة فعالية نظم التحفيز
- الأجازات مدفوعة الأجر
- مزايا التأمين
- مزايا التقاعد عن العمل
- المزايا والخدمات المقدمة للموظفين
- برامج المزايا المرنة

### التدريب والتنمية تطوير العاملين:

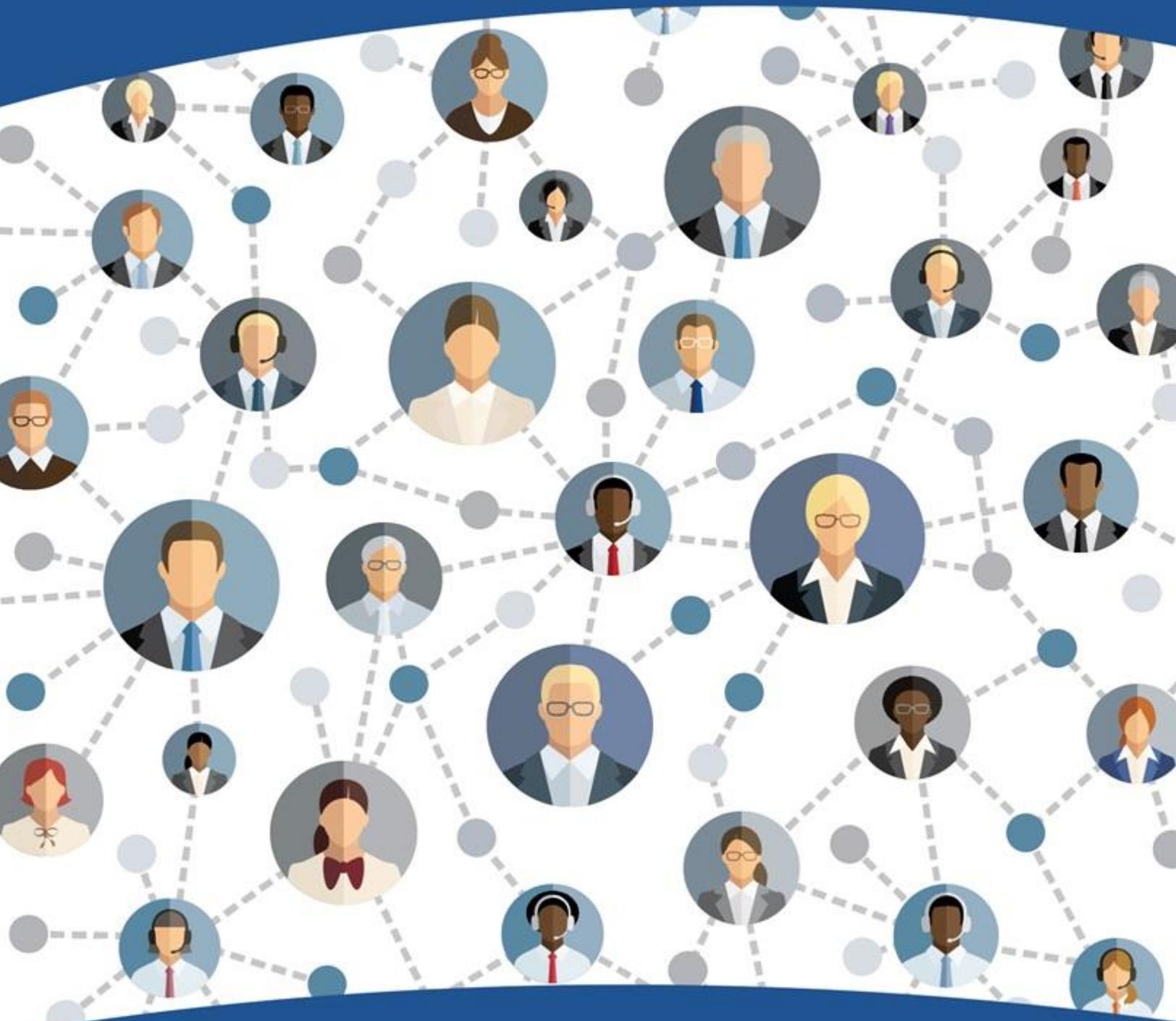
- مفهوم وأهمية العملية التدريبية
- أساليب التدريب والتنمية الإدارية
- التدريب للأغراض الخاصة
- قياس وتقييم الجهود التدريبية والعائد من التدريب
- إدارة التغيير والتطوير التنظيمي
- مفهوم وأهمية عملية تقييم الأداء
- طرق تقييم الأداء
- تقييم الأداء: المشكلات والحلول
- مقابلات التقييم
- أساسيات إدارة المسار الوظيفي
- إدارة العدالة في معاملة العاملين



## التشريعات القانونية وتكافؤ الفرص:

- مقدمة لقانون العمل وقوانين التأمينات الإجتماعية
- إدارة عقود العمل
- تحديد الأجور والمرتببات وفقا لقانون العمل
- تحديد التأمينات الإجتماعية
- التعامل مع دعاوى وشكوى العاملين
- كيف يمكن إثبات واقعة التمييز في المعاملة
- الإجراءات التأديبية وفقا لقانون العمل
- شروط إنهاء خدمة العاملين
- أسباب الإهتمام بأمن وسلامة العاملين
- أساسيات قانون الأمن الوظيفي
- دور الإدارة العليا في تحقيق الأمن والآمان

# معهد الخليج



الحائز على جائزة أفضل معهد تدريبي في الخليج